

JAARVERSLAG 2020

*Cliënten*raad

dePosten



INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord
2. Samenstelling van de Cliëntenraad in 2020
3. Bijeenkomsten van de Cliëntenraad in 2020
4. Adviesonderwerpen
5. Vertegenwoordiging Cliëntenraad in werkgroepen en commissies
6. Verspreiding jaarverslag
7. Informatie
8. Slotopmerking

1. VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van de Posten over het jaar 2020. De Cliëntenraad legt in dit jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten in 2020.

Uitgangspunt voor het werk van de Cliëntenraad is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018). Deze wet benoemd expliciet de onderwerpen waarvoor een adviesrecht of een instemmingsrecht van een cliëntenraad geldt. Deze bevoegdheden zijn ook opgenomen in het in 2020 opgestelde en ondertekende reglement van de Cliëntenraad. Daarnaast kan de Cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ook dit jaar heeft de Cliëntenraad met veel plezier de cliënten van de Posten vertegenwoordigd en hun belangen behartigd, waarbij de kwaliteit van zorg en het welbevinden van cliënten altijd centraal hebben gestaan. De Corona pandemie heeft er bij de ouderenzorg in Nederland en ook bij de Posten behoorlijk ingehakt. Het was voor onze bewoners en de medewerkers een zwaar en bewogen jaar. De Cliëntenraad is nauw betrokken bij het beleid m.b.t. de te nemen beslissingen rond de verspreiding van het Coronavirus en spreekt haar bewondering uit voor de enorme inzet van alle betrokken medewerkers en directie.

Het vanuit cliëntperspectief kritisch volgen van ontwikkelingen en beslissingen vraagt veel inzet van de leden. Het belang van een goed functionerende Cliëntenraad is de afgelopen jaren steeds groter geworden en zal nog verder toenemen. Zorgverzekeraars en overheid vragen steeds vaker betrokkenheid van de Cliëntenraad bij het toekennen van budgetten voor zorginkoop en projecten.

De Cliëntenraad zal zich in toenemende mate moeten inspannen om van cliënten, familie, mantelzorgers en vrijwilligers te horen over kwaliteit van zorg; wat gaat er goed en wat kan nog beter. De Cliëntenraad hoopt daarom dat eenieder met vragen, opmerkingen en informatie hun weg naar de Cliëntenraad weet te vinden.

Ik gun u veel leesplezier met dit jaarverslag.



Jaap Hofstra
Voorzitter Cliëntenraad de Posten

2. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD IN 2020

De Posten heeft een Cliëntenraad die is samengesteld uit cliënten en/of hun vertegenwoordigers en uit personen die op de een of andere wijze affiniteit hebben met de werkzaamheden van (de Cliëntenraad van) de Posten. Volgens de Wmcz2018 is het de taak van de Cliëntenraad de gemeenschappelijke belangen van cliënten van een instelling te behartigen. Conform deze wet stelt de Posten de noodzakelijke middelen beschikbaar voor het goed functioneren van de Cliëntenraad. Dit gebeurt in de vorm van financiering van de kosten voor aansluiting bij een landelijk netwerk van Cliëntenraden in de zorg en een budget voor deskundigheidsbevordering. Daarnaast stelt de Posten menskracht ter beschikking in de vorm van een Ondersteuner Cliëntenraad, die werkzaam is binnen de Posten.

Afscheid

Met dankzegging voor zijn inzet en betrokkenheid heeft de Cliëntenraad in 2020 afscheid genomen van de heer Ton ter Welle.

Werving nieuwe leden

Er heeft dit jaar geen wervingsprocedure voor nieuwe leden van de Cliëntenraad plaatsgevonden. Wel zijn er, na een kennismakingsgesprek met de voorzitter en de penningmeester van de Cliëntenraad en met goedkeuring van de overige leden van de Cliëntenraad, twee nieuwe leden geïnstalleerd:

- Mevrouw Magda Eshuis
- Mevrouw Gesiene Vos

Samenstelling Cliëntenraad de Posten per 31 december 2020

De Cliëntenraad van de Posten bestaat uit twaalf leden. De individuele leden delen hun affiniteit met de zorg en brengen ieder hun eigen expertise mee, zoals kennis van organisaties, zorg, financiën, juridische zaken of bestuurlijke ervaring. Alle leden wonen in het verzorgingsgebied.

NAAM	FUNCTIE	JAAR BENOEMING
Dhr. J. Hofstra	Voorzitter	2015
Dhr. J. Ebberink	Penningmeester	2012
Mw. M. Pieterse	Lid	2009
Mw. F. Goseling	Lid	2011
Mw. G. Ros	Lid	2014
Mw. H. Kuiper	Lid	2017
Mw. J. Gabro	Lid	2018
Dhr. W. Schoppers	Lid	2019
Dhr. K. Hendriks	Lid	2019
Mw. M. Eshuis	Lid	2020
Mw. G. Vos	Lid	2020
Vacature	-	-

De Cliëntenraad wordt ondersteund door een Ondersteuner Cliëntenraad, die werkzaam is binnen de Posten. Deze functie wordt m.i.v. 1 juli 2018 ingevuld door mevrouw E. ter Pelle.

In memoriam

Op 28 oktober 2020 ontvingen wij het trieste bericht dat de heer Ton Addink, oud-lid van de Cliëntenraad, op 86-jarige leeftijd is overleden aan de gevolgen van Corona.

De heer Addink was vanaf het prille begin hoofd technische dienst van de Posten en na zijn pensionering bleef hij betrokken bij het reilen en zeilen van de Posten. Zo was hij beheerder van Groote Bueren en was hij van 2000 tot 2010 op voordracht van de Cliëntenraad lid van het Algemeen Bestuur/de Raad van Toezicht van de Posten. In 2015 kreeg hij een koninklijke onderscheiding voor zijn vrijwilligerswerk. Van 2018 tot 2019 was hij lid van de Cliëntenraad.

3. BIJENKOMSTEN VAN DE CLIËNTENRAAD IN 2019

Wij onderscheiden hierbij de CR Vergaderingen (vergaderingen van de Cliëntenraad ter voorbereiding op het overleg met de directeur), de Overlegvergadering (het overleg met de directeur), de themabijeenkomsten en de overige bijeenkomsten van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad kwam in 2020 15 keer bijeen in 9 CR Vergaderingen en 6 formele Overlegvergaderingen met de directeur. Aan de Overlegvergadering van 29 september 2020 heeft mevrouw M. van der Voort, lid van de Raad van Toezicht, deelgenomen als toehoorder.

In verband met de Corona-maatregelen heeft de Cliëntenraad minder kunnen vergaderen als gebruikelijk. Een groot aantal vergaderingen heeft digitaal (via Teams) plaatsgevonden. De vergaderingen verliepen in goede harmonie en er is sprake van een positieve en opbouwende sfeer.

Daarnaast is (een delegatie van) de Cliëntenraad aanwezig geweest bij onderstaande bijeenkomsten.

16 januari 2020:	Kwaliteitsdag de Posten
29 januari 2020:	Congres "Thuis in de wijk"
18 mei 2020:	Kwartaalrapportage bijeenkomst
24 juni 2020:	Brainstormsessie Menzis Zorgkantoor
13 augustus 2020:	Sollicitatiegesprekken vacature klachtenfunctionaris
19 augustus 2020:	Sollicitatiegesprekken vacature leidinggevende
30 november 2020:	Congres cliëntenraden 2020
2 december 2020:	Start 4-jarig promotieonderzoek Leonie Slots (eigen regie in de thuissituatie)
10 december 2020:	Toelichting op de concept begroting 2021

Tevens sluit (een afgevaardigde van) de Cliëntenraad m.i.v. december 2020 twee keer per week aan bij de vergadering van het Corona Crisisteam.

4. ADVIES/INSTEMMINGS ONDERWERPEN

DATUM	GEVRAAGD/ ONGEVRAAGD	ONDERWERP	ADVIES	BIJZONDERHEDEN
18/05/20	Gevraagd	Jaarrekening de Posten 2019	Positief	
20/05/20	Gevraagd	Tijdelijke bezoekenregeling de Posten en Erve Leppink	Positief	
08/06/20	Gevraagd	Visiedocument "Visie en Focus"	Positief	
10/08/20	Gevraagd	Voorstel tot samenwerking Fresh Unieke Mondzorg	Positief	
20/11/20	Gevraagd	Wijziging tarieven 2021	Positief	
14/12/20	Gevraagd	Begroting 2021	Positief	
14/12/20	Gevraagd	Kwaliteitsplan 2021 en Verbeterdoelen		Advies volgt in januari 2021
16/12/20	Gevraagd	Procedure rechten van betrokkenen Privacy statement website de Posten		Advies volgt in januari 2021
16/12/20	Gevraagd	Cameratoezicht		Advies volgt in januari 2021

5. VERTEGENWOORDIGING CLIËNTENRAAD IN WERKGROEPEN EN COMMISSIES

De Cliëntenraad is vertegenwoordigd in onderstaande werkgroepen en commissies. Door de Cliëntenraad wordt dit als zeer informatief ervaren. Tevens is dit een welkome kans om in belangrijke projecten mee te denken en het cliëntenbelang te behartigen. Het levert een bijdrage aan de meningsvorming over cliëntrelevante zaken.

- Klankbordgroep Bouw
- Werkgroep Eten & Drinken
- Stuurgroep Welzijn

6. VERSPREIDING JAARVERSLAG

Verspreiding van dit jaarverslag zal plaatsvinden onder:

- Directie Stichting de Posten
- Raad van Toezicht Stichting de Posten
- Kernteam Stichting de Posten
- Ondernemingsraad Stichting de Posten
- VAR Stichting de Posten
- Afdeling Zorginkoop Menzis Zorgkantoor

Verder zal dit jaarverslag worden geplaatst op de website van de Posten en zal er via de "Proatpost'n" bekendheid worden gegeven aan het verschijnen van dit jaarverslag en worden aangegeven hoe men in het bezit kan komen van een exemplaar van het jaarverslag. Voorts zullen wij een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen neerleggen.

Mocht hieraan behoefte bestaan is de Cliëntenraad graag bereid een toelichting te geven op het jaarverslag.

7. INFORMATIE

Cliëntenvertrouwenspersoon

De Posten heeft een Cliëntenvertrouwenspersoon. Dit is een medewerker van de Posten die onafhankelijk kan opereren en in haar functieomschrijving eenzelfde beschermde status heeft als een lid van de Ondernemingsraad. De Cliëntvertrouwenspersoon wordt mede aangesteld door de Cliëntenraad en in overleg met de directeur. De Cliëntenraad heeft een keer per jaar contact met de Cliëntenvertrouwenspersoon over de gang van zaken. Mevrouw Marijke Hoomans is aangesteld als cliëntenvertrouwenspersoon bij de Posten. Mevrouw Hoomans is op dinsdag en donderdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06 – 13 68 26 74.

Daarnaast heeft de Posten m.i.v. 1 januari 2020 een cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang; mevrouw Marian Stevelink. Zij heeft een onafhankelijke positie en is niet in dienst van de Posten. Mevrouw Stevelink is telefonisch te bereiken op maandag tot en met donderdag via telefoonnummer 06 – 21 37 41 39 of via m.stevelink@hetlsr.nl.

Geestelijk Verzorger

Mevrouw Esseldien Wennink en de heer Simon Saliba vormen samen de vakgroep Geestelijke Verzorging bij de Posten. Als geestelijk verzorgers begeleiden zij bewoners en medewerkers, ongeacht hun geloof of levensovertuiging, bij levensvragen en ethische kwesties.

Klachtenfunctionaris

Als een bewoner een klacht heeft en hij/zij komt er samen met de medewerker of diens leidinggevende niet uit, kan de klachtenfunctionaris worden ingeschakeld. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig. Mevrouw Helga van Silfhout is de klachtenfunctionaris voor bewoners van de Posten. Mevrouw Van Silfhout is bereikbaar op telefoonnummer 06 – 34 88 07 00 of via klachtenbemiddeling@deposten.nl.

Communicatie Cliëntenraad

Alle communicatie van en met de Cliëntenraad met cliënten, hun vertegenwoordigers en/of andere belangstellenden verloopt telefonisch of per e-mail. Alle leden van de Cliëntenraad beschikken over hun eigen e-mailaccount bij de Posten en tevens heeft de Cliëntenraad een eigen e-mail adres: clienraad@deposten.nl. Daarnaast heeft de Cliëntenraad toegang tot het intranet van de Posten waarop belangrijke en interessante informatie van de Posten wordt gedeeld. Op deze wijze blijft de Cliëntenraad betrokken bij alle actuele ontwikkelingen van de Posten.

Proatpost'n

De informatie van de Cliëntenraad wordt gepubliceerd in de tweemaandelijks uitgave van de Proatpost'n en is tevens te lezen op het publicatiebord naast De

Brink. Daarnaast beschikt de Cliëntenraad over een eigen brievenbus waar cliënten hun ideeën, wensen en suggesties, die het algemeen belang van de cliënten van de Posten raken, kunnen deponeren. Deze brievenbus vindt u naast de ingang van De Brink.

Website

De Cliëntenraad heeft een eigen pagina op de website van de Posten. Hier kunnen belangstellenden actuele informatie met betrekking tot de Cliëntenraad vinden. U vindt deze pagina op: <http://www.deposten.nl/clientenraad>.

8. SLOTOPMERKING

De Cliëntenraad van de Posten heeft met dit jaarverslag 2020 inzicht willen geven in haar werkzaamheden. Transparantie en verantwoordelijkheid nemen en geven wordt door middel van dit verslag handen en voeten gegeven. De Cliëntenraad kijkt met tevredenheid terug op het jaar 2020. De leden ervaren het overleg in de Cliëntenraad als plezierig en opbouwend.

Er wordt, naar het oordeel van de Cliëntenraad, goed en constructief samengewerkt. Ook het overleg en de samenwerking met de directie en de organisatie is goed en de Cliëntenraad zou graag zien in 2021 wederom in een vroegtijdig stadium te worden betrokken bij voor cliënten van belang zijnde plannen en adviesaanvragen.

Informatie over dit jaarverslag kunt u krijgen bij het secretariaat van de Cliëntenraad; clienraad@deposten.nl.

Enschede, januari 2021